

CEFAMOL - Política de privacidade

A Associação e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

A CEFAMOL – Associação Nacional da Indústria de Moldes, é uma associação empresarial, de índole setorial, sem fins lucrativos, com sede na Marinha Grande.

Tendo em conta o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia aprovado em 2016 e que começa a produzir efeitos a 25 de maio de 2018, a CEFAMOL pretende proteger os dados pessoais, quer dos seus Associados e clientes, quer daqueles que com ela estabelecem qualquer tipo de relação que implique a utilização de dados pessoais.

É privilegiando a transparência e as boas práticas que é concebida a política de privacidade abaixo indicada, protegendo a informação de cariz pessoal de todos aqueles que contactam com a Associação. Esta política foi redigida para todos quantos que com ela se relacionam conheçam os dados recolhidos, as suas finalidades, o tratamento dado, o tempo de armazenamento de essa informação e os direitos dos titulares desses mesmos dados pessoais.

A CEFAMOL compromete-se a fazer tudo o que estiver ao seu alcance para que a concordância com o RGPD seja cumprida, pelo que as novas normas que foram implementadas estão abaixo descritas, sendo aconselhável a leitura da política de privacidade da Associação.

Como iremos proteger os seus dados pessoais?

A equipa da CEFAMOL é, conjuntamente, responsável pela implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados na organização. Para tal foram definidas regras e procedimentos para a recolha e tratamento de dados pessoais, assegurando que nos encontramos de acordo com as normas em vigor, sendo que todos os que submetem os seus dados pessoais estão devidamente informados acerca do seu tratamento e dos seus direitos.

A definição de dados pessoais

Segundo o RGPD, os dados pessoais são a “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular”

Onde se aplica a política de privacidade?

A política de privacidade da CEFAMOL é aplicada nos seus processos de recolha e tratamento de dados. Sendo possível que possam existir em divulgações ou ações realizadas *links* que possam remeter para o acesso a outros *websites* ou pontos de contacto, informamos que as políticas de privacidade dessas entidades não são da responsabilidade da nossa Associação.

A CEFAMOL disponibilizará *links* que considera de potencial interesse para os seus Associados ou clientes considerados necessários para o desempenho das suas funções e ofertas, no entanto, não se poderá responsabilizar pela eventual recolha e tratamento de dados aí realizados. A política de privacidade da CEFAMOL não se aplicará a tais entidades.



Quem será responsável pelo tratamento dos seus dados?

A recolha e tratamento dos seus dados será da responsabilidade da CEFAMOL, sendo a mesma responsável por garantir que apenas solicitará a informação estritamente necessária para realização da ação proposta aquando a sua recolha.

Quais os dados pessoais recolhidos pela CEFAMOL?

A CEFAMOL compromete-se a recolher e a tratar apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos seus serviços:

Contacto Telefónico/email: Caso manifeste interesse, por via telefónica ou via email, em alguma das ações ou eventos promovidos pela CEFAMOL, esta poderá colocar-lhe a hipótese de registar os seus dados para o contactar novamente para assuntos relacionados com a ação pela qual manifestou interesse. Poderá ser-lhe pedido o nome, email e/ou contacto telefónico. Estes dados ficarão registados no *software* de gestão de clientes da Associação durante o tempo necessário para a concretização da sua finalidade, mediante o seu consentimento.

A CEFAMOL tem o direito e obrigação de lhe pedir uma prova do seu consentimento que deverá ser feita via email ou via eletrónica (*website*).

Eventos: para participar nos eventos realizados pela CEFAMOL são recolhidos os seguintes dados: nome, contacto telefónico, email, empresa e função na empresa. Estes dados não são pedidos em todos os eventos pois variam de acordo com o seu intuito.

A recolha do email e do contacto telefónico serve para que a CEFAMOL possa comunicar consigo acerca do evento e para eventuais imprevistos. Os restantes dados, têm como finalidade ajudar a Associação a caracterizar os participantes nos diversos eventos que organiza podendo, desse modo, ajustar ofertas às suas necessidades.

Formação: para se candidatar às ações de formação organizadas pela CEFAMOL deverá fornecer os seguintes dados: nome completo, documento de identificação, número de identificação, data de validade, NIF, data de nascimento, género, morada, código postal, localidade, contacto telefónico, email, habilitações académicas, entidade empregadora, cargo que desempenha, documento de pagamento (empresa/particular, nome, NIF, contacto telefónico, email, morada, código postal, localidade).

Considerando que a CEFAMOL é certificada pela DGERT, a maioria destes dados são obrigatórios para a emissão de certificados, outros como as habilitações académicas são importantes para a seleção de candidatos e adaptação ao conteúdo pedagógico das ações ministradas. A obtenção destes dados assume também especial relevo para os formadores na medida em que permite a adaptação dos conteúdos das ações ao perfil de formandos.

Newsletter: para subscrever a newsletter da CEFAMOL apenas lhe é solicitado o email.

As *newsletters* da CEFAMOL são enviadas através da plataforma “MailChimp” que garante o cumprimento do RGPD e a segurança dos dados pessoais lá depositados. Pode saber mais acerca do MailChimp aqui: <https://mailchimp.com/legal/>

A qualquer momento poderá cancelar a sua subscrição da *newsletter*, bastando para isso clicar em “remove” no indicador que aparece no fim de cada *newsletter* enviada.

Pedidos de Informação: a CEFAMOL recolhe o nome, contacto telefónico (não obrigatório) e o endereço eletrónico. Estes dados servem para que se possa proceder ao envio, via email, da informação solicitada e para eventual contacto telefónico ou via email para eventual inscrição.



Como e em que circunstâncias os seus dados pessoais são recolhidos?

A CEFAMOL recolhe os seus dados através do *website*, de formulários disponíveis nas suas redes sociais, por telefone, por email ou por escrito, sempre mediante o seu consentimento. Os mesmos serão recolhidos apenas quando recorre às suas ações e serviços, nomeadamente, eventos e formação.

Se nunca tiver recorrido às ofertas/serviços da CEFAMOL, os seus dados apenas são tratados se os tiver disponibilizado de livre vontade, nomeadamente através da subscrição da *newsletter*. Os mesmos são armazenados num sistema de gestão de clientes e tratados informaticamente por pessoas sensibilizadas para o total cumprimento do RGPD e da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A CEFAMOL compromete-se a manter a máxima segurança dos seus dados e a trata-los única e exclusivamente para as finalidades para as quais o titular dos dados deu expressamente o consentimento.

Quais as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais?

O tratamento dos dados pessoais tem, por norma, manter a gestão da relação estabelecida aquando da realização de eventos ou formações na Associação, a manutenção e melhoria dos serviços prestados, a gestão e adaptação dos serviços e ofertas às reais necessidades das empresas e público-alvo e, a ações de comunicação e de marketing, dentro das ações dinamizadas regularmente pela CEFAMOL.

No entanto, em situações pontuais, a recolha dos seus dados pessoais poderá ser feita para outras finalidades além das acima referidas. Se tal acontecer, aplicar-se-ão sempre as regras estabelecidas nesta política de privacidade e serão sempre cumpridos os princípios do RGPD.

Durante quanto tempo serão conservados os seus dados pessoais?

O tempo de armazenamento e conservação dos dados irá variar consoante a sua finalidade de recolha e tratamento.

Os dados pessoais dos indivíduos que realizarem ações de formação na CEFAMOL ficam armazenados e conservados durante **10 anos**, isto porque, as normas legais dos próprios processos de certificação e faturação assim o exigem.

No caso de solicitação do envio de informação através de contacto telefónico, por email ou através do *website*, a CEFAMOL está no direito de o considerar um potencial interessado, uma vez que, as informações relativas a ações promovidas podem normalmente ser consultadas livremente no *website* sem ter de recorrer ao contacto direto. Neste caso os seus dados serão mantidos no *software* de gestão de clientes até à data de início da ação pela qual tiver manifestado interesse. Caso não participe na ação, os seus dados serão eliminados passado 1 mês.

Os dados solicitados para o registo da sua participação em eventos realizados por esta entidade serão, depois de terminado o evento, eliminados ou anonimizados para efeitos estatísticos.



Partilha dos dados pessoais com outras entidades?

A CEFAMOL pode recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços no âmbito da sua atividade. A prestação destes serviços por terceiras entidades implica, por vezes, o seu acesso aos dados pessoais recolhidos e armazenados pela CEFAMOL que está empenhada na aplicação de todas as medidas necessárias e adequadas para garantir que as entidades que acedem aos dados pessoais aqui referidos, oferecem garantias de segurança e sigilo. Estas garantias são definidas e acuteladas nos contratos estabelecidos entre essas entidades e a CEFAMOL.

Ao nível da formação, e para que se possam adaptar as mesmas às características e necessidades dos formandos, é-lhes enviado sempre um perfil dos formandos ao qual apenas o formador e a CEFAMOL têm acesso. Os formadores são obrigados a garantir que não partilham os dados e que estes são guardados em condições de segurança pelo tempo mínimo necessário para o desempenho da sua função. Estas garantias são também definidas e acuteladas nos contratos realizados entre formadores e a CEFAMOL.

Terceiras entidades, subcontratados ou formadores que colaborem com a CEFAMOL estão na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais a que têm acesso. No entanto, a CEFAMOL permanece sempre responsável pelos dados pessoais que partilha e por acautelar que aqueles que com ela trabalham cumprem os requisitos mínimos estabelecidos.

Existe transferência de dados pessoais para fora de Portugal?

A atividade da CEFAMOL não prevê a transferência de dados para países terceiros. No entanto, se essa situação se verificar, o titular dos dados será devidamente informado e terá a oportunidade de dar ou não o seu consentimento, sempre em total cumprimento com o previsto no RGPD.

Em tais situações, a CEFAMOL está obrigada a cumprir as disposições impostas pelo RGPD no que respeita às transferências de dados para outros países, sendo da sua total responsabilidade aferir se tais países cumprem ou não os requisitos mínimos.

Quais os seus direitos?

Segundo o RGPD, o titular dos dados tem direito a aceder aos seus dados pessoais, a retificá-los, atualizá-los, a limitá-los, a pedir a sua eliminação e a opor-se ao seu tratamento quando quiser e da forma mais imediata possível.

Para o exercício de tais direitos pode entrar em contacto através do email: administrativo@cefamol.pt - o email irá ser alterado assim que a CEFAMOL tenha um encarregado de proteção de dados pelo que, mais uma vez, se aconselha a leitura regular desta política de privacidade.

Contactos para fins de Marketing e Comunicação?

A CEFAMOL pode entrar em contacto com os seus clientes ou potenciais clientes para divulgar os seus serviços e ofertas através de email, telefone, SMS ou outro meio de comunicação eletrónica, exceto se não tiver dado o seu consentimento para tais finalidades.

Caso não deseje continuar a receber comunicações por parte da CEFAMOL pode retirar, a qualquer momento, o consentimento para a utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing e comunicação. Para isso, basta contactar a Associação através dos contactos disponibilizados no seu website.



Utilização de Cookies?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto que um *website*, quando visitado por um utilizador, envia para o seu computador ou dispositivo móvel através do *browser*, tendo como principal objetivo melhorar a experiência de navegação do utilizador, melhorar o tempo de resposta e construir informação estatística acerca da atividade realizada no *website*. Informação esta bastante relevante para o melhoramento das estratégias de marketing e comunicação utilizadas pela CEFAMOL.

A CEFAMOL utiliza os seguintes tipos de cookies:

- *Google Analytics*
- *Facebook Connect*

Alterações na Política de Privacidade

A CEFAMOL reserva-se ao direito de alterar a sua Política de Privacidade, de acordo com a legislação em vigor, sempre que necessário.

